

ПРАВИЛА

совершения операций
с беспоставочными внебиржевыми
финансовыми инструментами
в ОАО «Технобанк»

г. Минск

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в ОАО «Технобанк» (далее – Правила) разработаны на основании:

Указа Президента Республики Беларусь «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» №231 от 04.06.2015;

Постановления Совета Министров Республики Беларусь и Национального Банка Республики Беларусь «Об определении базовых активов по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» № 123/5 от 15.02.2016;

Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, утвержденной Постановлением Правления Национального Банка Республики Беларусь № 64 от 09.02.2016;

Настоящие Правила определяют условия совершения физическими лицами операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на внебиржевом рынке Форекс.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

аккаунт – учетная запись Клиента с уникальным номером, открываемая на торговой платформе из Личного виртуального кабинета Клиента для учета маржинального обеспечения и учета результатов по совершенным операциям;

аск (Ask) – цена предложения, самая низкая цена продавца, по которой есть ожидающая удовлетворения заявка на продажу базовых активов;

базовая валюта – валюта, которая является базовым активом во внебиржевом финансовом инструменте, в обозначении валютной пары пишется первой;

бид (Bid) – цена спроса, самая высокая цена покупателя, по которой есть ожидающая удовлетворения заявка на покупку базового актива;

Банк – ОАО «Технобанк»;

гэп – разрыв в потоке котировок, который возникает, когда происходит их резкое изменение в рост или в падение, на графике цены отображается в виде «разрыва», что влечет за собой существенную разницу между ценой закрытия предыдущего элемента графика и ценой открытия следующего элемента или ценовой разрыв после перерыва в торговле;

инструмент – финансовый инструмент (контракт на разницу цен), используемый для совершения операции на торговой платформе, базовым активом которого может являться иностранная валюта, драгоценные металлы, фьючерсные контракты или значения фондовых индексов;

Клиент – физическое лицо, впервые заключившее Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами с Банком, не соответствующее категориям Квалифицированный Клиент или соответствующей данной категории, но заявивший о намерении быть отнесенным к категории Клиент. Клиенты могут быть резидентами и нерезидентами Республики Беларусь;

квалифицированный Клиент – Клиент, соответствующий одному из следующих критериев:

1) сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тыс. базовых величин;

2) Клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов;

котировка – цена, курс инструмента;

котируемая валюта – валюта, в единицах которой выражается цена одной единицы базовой валюты, в обозначении валютной пары пишется второй;

ликвидность – объем инструмента, в пределах которого может совершаться деятельность по определенной цене в определенное время;

личный виртуальный кабинет Клиента (далее – ВЛК) онлайн сервис, предоставляющий Клиенту доступ к открытию аккаунтов, информации об открытых аккаунтах, пополнению и снятию средств, в котором хранятся персональные данные Клиента, загруженные им графические образы документов, размещена внутренняя служба уведомлений, где Клиент может получать сообщения от Банка;

локированная позиция – это открытие встречной (в противоположном направлении) позиции такого же объёма, что и основной ордер. Локирование бывает положительным и отрицательным;

маржинальное обеспечение – денежные средства, внесенные Клиентом для открытия и (или) поддержания открытой позиции Клиента;

маржинальное плечо или рычаг – соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения;

операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом (далее – операция (ии)) – внебиржевая сделка, которая состоит из двух частей: открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия позиции;

ордер – распоряжение о фиксации цены базового актива, инициируемое Клиентом и формируемое Клиентом посредством доступных на платформе электронных форм;

открытая позиция – результат исполнения распоряжения Клиента по фиксации цены базового актива, как первая часть операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом;

поддержка – работники Банка, обеспечивающие сопровождение проведения операций на торговой платформе Банка;

рыночный стакан – это таблица заявок на покупку и продажу базовых активов, которая отражает информацию о структуре рынка (глубине рынка) по каждому инструменту, путем сведения всех существующих котировок и ранжирования от лучшей к худшей с указанием доступного по каждой цене объема ликвидности;

пункт (пипс) (point, pip), в контексте комиссии за перенос позиции (SWAP, Своп) – четвёртая цифра после запятой, изменение которой является самым маленьким колебанием цены на базовый актив;

Сайт – специализированный сайт ОАО «Технобанк» по адресу www.invest.tb.by, предназначенный для продвижения и информирования Клиентов об услуге совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в ОАО «Технобанк»;

соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Соглашение) – это соглашение между Клиентом и Банком, согласно которому Банк принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с Клиентом через глобальную компьютерную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств инициируемые Клиентом операции;

спред – разница между ценой Бид и ценой Аск;

СДБО (Мобильный Банк – TechnoMobile) – мобильное приложение ОАО «Технобанк» <https://it.tb.by> (Android, iOS, Windows Phone) с помощью которого Клиенты Банка могут делать переводы, оплачивать услуги и просматривать информацию о своих банковских платежных карточках и вкладах, получать актуальную информацию о курсах обмена валют и о расположении отделений и банкоматов Банка. Регистрация и активация Мобильного банка возможна посредством МСИ (межбанковской системы идентификации). Подробнее об

идентификации посредством МСИ–<http://raschet.by/platelshchikam/mezhhbankovskaya-sistema-identifikatsii-msi/populyarnye-voprosy-i-otvety/>;

торговая платформа (XOH Trading solution) – торговая площадка, представляющая собой совокупность программно-технических средств, обеспечивающих инициирование Клиентом операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – операции) и проведение данных операций с последующим предоставлением полной отчетности по ним, на основе торгового терминала xStation;

хеджирующая сделка – сделка, открытая в противоположном направлении с целью снижения рисков;

экспозиция аккаунта – представляет собой сумму денежных средств в базовой валюте, рассчитываемую путем умножения остатка средств на балансе аккаунта на маржинальное плечо.

3. Настоящие Правила могут быть изменены Банком в одностороннем порядке с уведомлением Клиента, согласно требований главы 10 настоящих Правил.

ГЛАВА 3 ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ АКТИВОВ

4. Базовыми активами по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами согласно Указу Президента Республики Беларусь «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» № 231 от 04.06.2015 и Постановлению Совета Министров Республики Беларусь и Национального Банка Республики Беларусь «Об определении базовых активов по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» № 123/5 от 15.02.2016 могут выступать иностранная валюта, драгоценные металлы, ценные бумаги, нефть, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов.

5. Перечень базовых активов, в отношении которых (совокупности которых) Банком совершаются операции, приведён на Сайте и в торговой платформе.

6. При возникновении несоответствий в перечне базовых активов, с которыми Банк проводит операции, размещённом в различных источниках, действует перечень, размещённый в торговой платформе.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ БАНКОМ СВЕДЕНИЙ О КОТИРОВКАХ. ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ

7. Банк получает сведения о котировках от поставщика ликвидности – компании X-Trade Brokers DM S.A.: адрес регистрации: str. Ogrodova 58, 00-876 Warsaw, Poland регистрационный номер: 217580, лицензия KNF, публичная компания, торгуемая на Warsaw Stock Exchange (WSE), код бумаги ISIN: PLXTRDM00011.

8. Банк получает котировки посредством непрерывного обмена данными с сервером поставщика ликвидности. После получения котировок от поставщика ликвидности Банк вправе изменить полученные котировки перед предоставлением их Клиенту в торговой платформе на размер своего вознаграждения путем соответствующего увеличения размера спреда (снижения цены предложения Бид и (или) повышения цены спроса Аск).

9. Все котировки Клиент получает через торговую платформу. Котировки являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену спроса Аск и наилучшую доступную на рынке цену предложения Бид, полученные от поставщика ликвидности.

ГЛАВА 5 ВИДЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА ЗА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ И ИХ РАСЧЕТ

10. За осуществление операций Банк может взимать с Клиента следующие виды вознаграждений:

комиссия;

комиссия за перенос позиции (Своп, SWAP);

спрэд;

дивидендная корректировка.

11. Комиссия рассчитывается в зависимости от вида базового актива и типа аккаунта Клиента. Комиссия может быть фиксированной или устанавливается в процентах от номинальной стоимости позиции, также может быть установлен минимальный размер комиссии. Размер комиссии по конкретному финансовому инструменту и ее тип задан на торговой платформе. Клиент может с ними ознакомиться в окне «Обзор рынка» во вкладке «Информация об инструменте».

Расчет комиссии осуществляется следующим образом:

номинальная стоимость позиции * комиссия (%) * котировка между иностранной валютой в которой котируется базовый актив и валютой аккаунта.

11.1. Информация о размере комиссий размещается также на Сайте. В случае различий, информация, заданная на торговой платформе, имеет преимущественное значение.

11.2. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять размеры комиссии, размещая измененные размеры комиссии на Сайте и торговой платформе. Применение новых размеров комиссии осуществляется немедленно после их размещения на Сайте и торговой платформе и только в отношении вновь открываемых позиций Клиентов. В случае изменения порядка расчета комиссии Банк уведомляет об этом Клиента не позднее 10 календарных дней до дня вступления в силу изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте.

12. Комиссия за совершение операции рассчитывается автоматически при открытии Клиентом позиции, отображается в торговой платформе во вкладке «Открытые позиции» «Сделки», колонка «Комиссия», и списывается с реального аккаунта Клиента в момент закрытия позиции.

13. Комиссию за перенос позиции (своп) рассчитывается в момент переноса открытой позиции на следующий операционный день, а начисляется к уплате и списывается в момент закрытия позиции. В зависимости от базового актива расчет свопа в тройном размере осуществляется со среды на четверг (как правило, если базовым активом являются иностранная валюта, драгоценные металлы) или с пятницы на субботу. В других случаях при переносе открытых позиций на следующие операционный день своп взимается как за одни сутки. Своп устанавливается в процентах либо в пунктах.

13.1. Расчет суммы свопа при установлении значения свопа в пунктах осуществляется по следующей формуле:

$$\text{Сумма свопа} = \text{Объем позиции, в лотах} * \text{Размер свопа} * \text{Цена 1 пункта.}$$

13.2. Расчет суммы свопа при установлении значения свопа в процентах осуществляется по следующей формуле:

$$\text{Сумма свопа} = \text{Объем позиции, в лотах} * \text{Стоимость лота} * \text{Размер свопа} / 360/100,$$

где Стоимость лота определяется размером лота в случае, если базовым активом является иностранная валюта. Для других базовых активов существует два способа определения стоимости лота:

$$\text{Стоимость лота} = \text{Размер лота} * \text{Текущая цена, или}$$

$$\text{Стоимость лота} = \text{Размер лота} * \text{Цена открытия.}$$

Если базовым активом являются фьючерсы, то полученное значение дополнительно умножается на соотношение цена пункта / размер пункта.

Размер свопа, способ его расчета и день начисления свопа в тройном размере зависят от вида базового актива, в отношении которого открыта позиция, и публикуются на Сайте, указаны в торговой платформе в закладке «Информация об инструменте» для каждого базового актива. В случае различий, указанная на торговой платформе информация, имеет преимущественное значение.

13.3. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента изменять размер комиссии за перенос позиции (своп), применяемых в отношении конкретного вида базового актива, размещая информацию об этом на Сайте и (или) в торговой платформе. Применение измененных размеров комиссии за перенос позиции (своп) осуществляется сразу после их размещения в торговой платформе и только в отношении вновь открываемых позиций Клиентов.

14. Спрэд – это вознаграждение Банка за совершение операций в виде разницы между ценой Аск по базовому активу и ценой Бид по базовому активу. Цена базового актива для указанного расчета определяется в один и тот же момент времени.

14.1. В зависимости от типа аккаунта Клиента спрэд может быть фиксированный и плавающий. Вид спрэда в зависимости от типа аккаунта

Клиента указан на Сайте и задан на торговой платформе. Размер спреда отображается в торговой платформе, в том числе при направлении распоряжения о фиксации цены базового актива в момент открытия позиции, и учитывается при определении финансового результата от совершенной операции в момент закрытия позиции. В случае различий, информация, заданная на торговой платформе, имеет преимущественное значение.

14.2. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента изменять тип и размер спреда, применяемых в отношении конкретного вида базового актива и (или) типа аккаунта Клиента, размещая информацию об этом на Сайте (о типе спреда) и (или) в торговой платформе (о типе и размерах спреда). Применение измененных типов и размеров спреда осуществляется сразу после их размещения в торговой платформе и только в отношении вновь открываемых позиций Клиентов.

15. При наличии Открытых позиций по инструментам, в основе которых лежат ценные бумаги, на дату фиксации реестра компании эмитента акций (ex-dividend date либо просто ex-date), дата фиксации которого определена руководством данного юридического лица (эмитента акций) и заранее объявлена на официальном сайте соответствующей компании, Клиенту на реальный аккаунт зачисляется (при позиции на покупку) или с реального аккаунта списывается (при позиции на продажу) дивидендная корректировка, определяемая по формуле:

$$Cd = Q \times D, \text{ где}$$

Cd – дивидендная корректировка, Q – количество акций, D – сумма дивидендов на одну акцию.

Дивидендная корректировка зачисляется на реальный аккаунт или списывается с реального аккаунта в течение 3 месяцев после даты фиксации реестра компании-эмитента акций.

16. Банк вправе вводить, отменять вознаграждения и изменять их размеры в одностороннем порядке с уведомлением Клиентов в порядке и сроки, согласно главы 10 настоящих Правил. В случае различий в информации о размере, порядке определения, порядке расчета, порядке и сроках уплаты всех видов вознаграждений данного раздела, указанной на Сайте, ВЛК или торговой платформе, информация, заданная на торговой платформе, имеет преимущественное значение.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ И ВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА ВЛК

17. Для получения доступа к ВЛК необходимо зарегистрироваться. При оформлении формы на регистрацию ВЛК есть поля обязательные для заполнения, в случае невнесения информации в обязательное поле, программа даст предупреждение о необходимости его заполнить, без заполнения

обязательного поля, регистрация ВЛК недоступна для Клиента. Регистрация возможна с использованием следующих способов:

17.1. Посредством Мобильного банка. Клиент Банка, имеющий активированное приложение Мобильный банк в вкладке «Форекс» Мобильного банка Клиент получает доступ к регистрации ВЛК путем нажатия кнопки «Форекс». Ознакомиться и согласиться с условиями настоящего Соглашения и всех иных документов, прямо указанных в данной форме, размещенных на Сайте, путем проставления соответствующих подтверждающих отметок в чек-боксе «Ознакомлен и согласен». Получить посредством Мобильного банка логин и пароль для доступа в ВЛК, после этого Клиент Банка автоматически переадресуется на страницу входа в ВЛК.

17.2. Посредством Сайта. На Сайте Клиент выбирает «Регистрация», вводит регистрационные данные, устанавливает пароль для входа в ВЛК, при этом логином для входа в ВЛК будет являться адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации. Ознакомиться и согласиться с условиями настоящего Соглашения и всех иных документов, прямо указанных в данной форме, размещенными на Сайте, путем проставления соответствующих подтверждающих отметок в чек-боксе «Ознакомлен и согласен». После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» Клиент будет перенаправлен в ВЛК. Клиент дополнительно уведомляется по указанному при регистрации адресу электронной почты об регистрации ВЛК.

18. В ВЛК Клиенту предлагается заполнить «Настройки профиля» и загрузить документы для проведения идентификации и верификации. До момента заполнения «Настройки профиля» и загрузки документов, Клиенту будет доступен ограниченный функционал ВЛК: открытие демо-аккаунтов и реальных аккаунтов, получение информации о них. Возможность торговли на реальном-аккаунте будет недоступна.

19. ВЛК связан с торговой платформой, но является независимым сервисом и не предоставляет доступ к осуществлению операций.

20. Информация, содержащаяся в ВЛК, является конфиденциальной и не подлежит разглашению со стороны Банка.

21. Ответственность за сохранность пароля и недопущение доступа третьих лиц к ВЛК несёт Клиент. Все действия, совершенные после успешного входа в ВЛК, считаются совершенными непосредственно самим Клиентом.

ГЛАВА 7

ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ ВЛК.

СОДЕРЖАНИЕ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫБРАННОГО РАЗДЕЛА ВЛК

22. Подробная информация о работе, содержании разделов и последовательности действий в ВЛК, содержится в «Инструкции о работе с ВЛК» и размещается на Сайте. Структурно ВЛК состоит из следующих разделов:

22.1. Рабочий стол

22.2. Настройки профиля

22.3. Внести средства

22.4. Вывести средства

22.5. Внутренние переводы

22.6. Наши платформы

22.7. Сообщение Банку

23. В разделах ВЛК Клиенту доступны следующие действия, в указанной ниже последовательности:

23.1. В разделе «Рабочий стол» Клиенту доступно:

23.1.1. в окне «Открыть аккаунт» Клиент может открыть реальный или демо аккаунт, а также выбрать его тип, для Клиенту этого необходимо:

выбрать вид аккаунта демо или реальный;

тип аккаунта «Техно-старт», «Техно-стандарт» или «Техно-Про».

Нажатием кнопки «Открыть», подтвердить открытие аккаунта.

23.1.2. в окне «Внести средства» Клиент выбирает способ внесения средств, для этого Клиенту необходимо:

выбрать номер аккаунта для пополнения (выбор аккаунта для пополнения осуществляется из перечня открытых аккаунтов Клиента посредством выбора в выпадающем меню);

выбрать способ оплаты;

указать сумму.

Нажатием кнопки «Внести средства» Клиенту выводится на экран инвойс для оплаты или Клиент перенаправляется на выбранный платежный сервис.

23.1.3. В раздел «Рабочий стол» Клиенту выводится об открытых демо и реальных аккаунтах, об их балансах (п. 49.1. настоящих Правил) и средствах (п. 49.2. настоящих Правил), передаваемых из торговой платформы в режиме реального времени.

23.2. Разделе «Настройка профиля». В данном разделе Клиент сохраняет персональную информацию и идентификационные документы. Раздел «Настройки профиля» состоит из подразделов, описание содержания и порядка действий в которых приводится ниже. Общие правила сохранения информации в подразделах раздела «Настройки профиля» следующие:

до начала редактирования подраздела необходимо активировать режим редактирования, путем нажатия на графическое изображение «Карандаш» в верхнем правом углу подраздела;

завершение редактирования осуществляется нажатием кнопки «Сохранить»;

выход без сохранения осуществляется путем нажатия кнопки «Отмена»;

сохранение информации возможно только при заполнении всех обязательных полей формы текущего подраздела;

обязательные поля при пропуске подсвечиваются красным цветом с выводом на экран сообщения «Обязательное поле».

В разделе «Настройки профиля» Клиенту доступны подразделы:

23.2.1. подраздел «Личные данные». В данном подразделе Клиент доступна информация о номере Соглашения, об зарегистрированном в ВЛК адресе электронной почты, а также Ф.И.О. Клиента и контактный номер

телефона. Клиенту доступны для редактирования только графы: ФИО и номер телефона. Возможность редактирования данного подраздела недоступна после завершения процедуры идентификации согласно п.32 настоящих Правил.

23.2.2. подраздел «Идентификационный документ». В данном подразделе Клиент вносит данные о идентификационном документе путем заполнения полей формы. Выбор страны, выдавшей идентификационный документ, осуществляется путем выбора из выпадающего меню.

23.2.3. подраздел «Адрес проживания» заполняется в случае отличия «Адреса регистрации» и «Адреса проживания». В данном подразделе Клиент вносит информацию о адресе проживания путем заполнения полей формы. Выбор страны проживания осуществляется путем выбора из выпадающего меню.

23.2.4. подраздел «Мои платежные реквизиты». В данном подразделе Клиент может получить информацию о своих сохраненных расчетных реквизитах для вывода маржинального обеспечения и их текущем статусе. Платежные реквизиты Клиента проходят верификацию Банком на предмет принадлежности Клиенту. На счета, не принадлежащие Клиенту, Банк не осуществляет вывод маржинального обеспечения. Реквизиты не верифицированные Банком, имеют статус «новый» и подсвечиваются красной точкой. Реквизиты, одобренные Банком, получают статус «верифицированный» и подсвечены зеленой точкой.

Для верификации платежных реквизитов Банку могут потребоваться дополнительные сведения от Клиентов. В этом случае Клиент должен загрузить графические образы документов в подразделе «Загрузить документы», вкладка «Иное» или «Выписка из банка».

В данном подразделе Клиент может добавлять новые платежные реквизиты путем нажатия кнопки «+Добавить реквизиты» и заполнения формы.

23.2.5. подраздел «Загрузить документы». В данном подразделе Клиент выбирает тип документа и выполняет загрузку его графического образа в ВЛК, согласно требований главы 9.

Для загрузки графического образа Клиенту необходимо в выпадающем меню выбрать вид документа (паспорт, удостоверение личности, счет, выписка из банка, селфи, водительское удостоверение, иное), далее из программы «Проводник» Windows поместить файл в окно загрузки подраздела и нажать кнопку «Загрузить».

23.2.6. подраздел «Адрес регистрации». В данном подразделе Клиент вносит информацию о адресе регистрации путем заполнения полей формы. Выбор страны регистрации осуществляется из выпадающего меню.

23.2.7. подраздел «Важно». В данном подразделе необходимо указать является ли Клиент политически значимым лицом. Отметка делается путем выбора чек-бокса «Да» или «Нет».

23.2.8. подраздел «Смена пароля». В данном подразделе Клиент может сменить пароль для входа в ВЛК. Смена пароля осуществляется путем ввода старого пароля и двукратного ввода нового пароля. Завершается процесс смены пароля нажатием кнопки «Изменить пароль».

23.3. Разделе «Внести средства». В данном разделе Клиенту доступны два подраздела: «Внести средства» (выбор способа внесения средств) и «Состояние реального аккаунта» в разрезе информации согласно п. 49 настоящих Правил.

23.3.1. в подразделе «Внести средства» Клиент выбирает номер реального аккаунта, который необходимо пополнить, способ оплаты, сумму. После заполнения формы Клиент информируется о сумме пополнения и о сумме комиссии за пополнение.

Процесс работы в данном подразделе завершается нажатием кнопки «Внести средства» и в зависимости от выбранного способа пополнения Клиенту формируется счет на оплату или Клиент перенаправляется на страницу оформления платежа с использованием банковской платежной карты.

23.3.2. в подразделе «Состояние реального аккаунта» в режиме онлайн Клиенту предоставляется информация о состоянии его реального аккаунта, выбранного в подразделе «Внести средства».

23.4. раздел «Вывести средства». В данном разделе Клиенту доступны два подраздела: «Вывести средства» (выбор способа вывода средств) и «Состояние реального аккаунта» в разрезе информации согласно п. 49 настоящих Правил.

23.4.1. в подразделе «Вывести средства» Клиент выбирает реальный аккаунт с которого хотел бы вывести маржинальное обеспечение, способ вывода, реквизиты вывода, сумму. Завершается работа в данном подразделе нажатием кнопки «Отправить заявку».

23.5. раздел «Внутренние переводы». В данном разделе Клиенту доступны два подраздела: «Перевод между аккаунтами» и «Состояния реальных аккаунтов».

23.5.1. в подразделе «Перевод между аккаунтами» Клиент осуществляет переводы маржинального обеспечения между своими реальными аккаунтами посредством заполнения формы: с какого аккаунта списываются средства, на какой аккаунт зачисляются средства, какая сумма переводится. Завершается оформление перевода нажатием кнопки «Перевести средства».

23.5.2. в подразделе «Состояния реальных аккаунтов» в режиме онлайн отражается изменение состояния реальных аккаунтов в результате действий согласно п.23.5.1.

23.6. раздел «Наши платформы». В данном разделе приводится краткая информация о торговой платформе Банка и даются ссылки на переход в зависимости от типа устройства. Переход на торговую платформу осуществляется путем двойного клика по ссылке.

23.7. раздел «Сообщение Банку». В данном разделе Клиенту доступны два подраздела: «Оформить тикет» и «Связаться с нами».

23.7.1. в подразделе «Оформить тикет» Клиент заполняет форму сообщения в Банк путем выбора типа тикета (общие, тех. поддержка, вопросы по платежам, вопросы по документам), указания темы обращения и внесения информации непосредственно сообщения. Сообщение в Банк отправляется путем нажатия кнопки «Создать», поле чего в информационной строке подраздела появляется автоматически формируемое сообщение от банка

содержащее: номер сообщения, статус (принят/в отправке), дата и время получения сообщения Банком.

23.7.2. в подразделе «Связаться с нами» приводится информация о юридическом адресе банка, телефон и электронная почта для связи.

ГЛАВА 8 СРЕДСТВА СВЯЗИ ДЛЯ ПРИЕМА ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТОВ. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ТАКИХ РАСПОРЯЖЕНИЯХ

24. Инициирование совершения операции Клиентом (подача распоряжения), прием и обработка распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива производится в автоматическом режиме посредством совершения Клиентом требуемых действий на торговой платформе, представленной в виде web-приложения или мобильного приложения, доступ к которым осуществляется посредством сети Интернет, по защищенному шифрованием HTTPS протоколу. Вход на торговую платформу осуществляется с помощью ввода личного логина и пароля.

25. В исключительных случаях, а именно: при возникновении технических сбоев, а также иных ситуаций, не позволяющих Клиенту произвести подачу распоряжения с использованием торговой платформы, Клиент вправе подать распоряжение о фиксации цены базового актива посредством отправления электронного сообщения со своего личного электронного почтового ящика, указанного в ВЛК на электронный ящик Банка fxsupport@tb.by. Электронное сообщение считается полученным Банком в том случае, когда в адрес Клиента было направлено ответное сообщение с электронного ящика Банка fxsupport@tb.by. Принятие и исполнение распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива, переданного посредством отправления электронного сообщения, осуществляется по усмотрению Банка. В случае поступления электронного сообщения о фиксации цены базового актива Банк вправе связаться с Клиентом по указанному в ВЛК контактному номеру телефона для уточнения деталей распоряжения. При принятии решения об исполнении распоряжения Клиента Банк вправе зайти на торговую платформу Клиента и произвести исполнение распоряжения Клиента. Клиент несет риск изменения цены базового актива с момента подачи распоряжения о цене базового актива посредством электронного сообщения и (или) телефонной связи до фактического исполнения распоряжения Клиента Банком. Фиксация цены базового актива может быть исполнена только по текущей цене в момент совершения Банком действий по исполнению распоряжения Клиента.

26. Данные о распоряжениях Клиента, а также обязательствах по каждому из Клиентов протоколируются, аккумулируются и хранятся в системе отчетности торговой платформы и ВЛК не менее пяти лет с даты исполнения сторонами всех обязательств по Соглашению. Банк обязан принять все необходимые меры по сохранности данной информации. Программное обеспечение, используемое для осуществления деятельности на внебиржевом

рынке Форекс, прошло проверку и соответствует требованиям законодательства Республики Беларусь (Заключение № 23 от 8 октября 2018 года, выданное ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»).

27. Банк и Клиент имеют право вести запись телефонных разговоров и стороны признают, что такая запись является достаточным доказательством для предъявления в разрешении спорных ситуаций, в т.ч. в судебном порядке.

ГЛАВА 9 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ

28. Соглашение между Банком и Клиентом считается заключенным на условиях, установленных Офертой, размещенной на Сайте, когда Клиент акцептует её при соблюдении условий и в порядке, указанном ниже. Акцептом Оферты является совершение Клиентом в совокупности следующих действий:

создание ВЛК, размещенный по ссылке, указанной на Сайте;
предоставление Банку документов и сведений необходимых для проведения идентификации Клиента;

открытие в ВЛК реального аккаунта и перечисление маржинальное обеспечение путём перевода Клиентом денежных средств на счёт Банка.

29. Регистрация ВЛК осуществляется согласно требований главы 6 настоящих Правил.

30. Для заключения Соглашения Клиент представляет следующие документы и сведения:

сведения, необходимые для заполнения «Настройки профиля» в ВЛК;
графические образы (изображения, созданные путем сканирования, или фотографические изображения) страниц документа, удостоверяющего личность (паспорта, вида на жительство, удостоверения беженца, иного документа в соответствии с законодательством), содержащих личные данные Клиента, его фотографию и отметку о месте жительства (при наличии такой отметки в документе). Если страна места жительства, указанного в документе, удостоверяющем личность, отличается от страны фактического места жительства, предоставляются копии документов, подтверждающие факт проживания по указанному адресу (договор аренды жилого помещения, чеки на оплату коммунальных услуг и др.);

цветное фотоизображение, на котором изображен Клиент с документом, удостоверяющим личность, открытым на страницах, содержащих личные данные и фотографию Клиента (далее – цветная фотография с паспортом).

Графические образы должны быть предоставлены Банку с того же адреса электронной почты, который был указан при регистрации ВЛК.

31. Требования п. 30 не распространяются на Клиентов Банка осуществляющих регистрацию ВЛК и проходящих идентификацию посредством СДБО.

32. После предоставления сведений и документов, данные Клиента проходят верификацию (процедура верификации занимает около 1-2 рабочих дней). Банк вправе запросить у Клиента дополнительные документы в случае необходимости. О завершении процедуры идентификации и верификации, Клиент информируется путем получения уведомления в ВЛК об изменении статуса (с исчезновением с рабочего стола статуса «Не идентифицирован»).

33. Для классификации в категорию Квалифицированный Клиент, Клиенту необходимо предоставить в ВЛК заявление в свободной форме и прикрепить в ВЛК один из следующих графических образов документов:

33.1. Справку(и) из банка(ов) о наличии долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений на первое число текущего месяца на сумму более 10 тысяч базовых величин;

33.2. Отчет по реальному аккаунту содержащий данные об не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов.

В случае успешного прохождения проверки предоставленных сведений, Клиент классифицируется в категорию Квалифицированный Клиент, с предоставлением максимального маржинального плеча 1:200.

34. Предоставленные для классификации документы и сведения согласно п. 33 подлежат обновлению с периодичностью 1 раз в год. В случае не предоставления в срок подтверждающих классификацию документов, Клиент классифицируется в категорию Клиент с установлением максимального маржинального плеча 1:100.

35. До перечисления маржинального обеспечения Клиенту необходимо открыть реальный аккаунт в ВЛК. Для этого необходимо:

зайти в ВЛК;

на главной странице нажать кнопку «Открыть аккаунт»;

выбрать тип реального аккаунта (тип Техно-старт, Техно-стандарт или Техно-Pro). В форме для открытия аккаунта выбрать валюту аккаунта (базовая валюта – доллары США). Ознакомиться и согласиться с условиями настоящего Соглашения и всех иных документов, прямо указанных в данной форме, размещенными на Сайте, путем проставления соответствующих подтверждающих отметок в чек-боксе «Ознакомлен и согласен». Реальный аккаунт открывается Клиенту с нулевым остатком, который необходимо пополнить для начала торговли. При открытии реального аккаунта Клиенту направляется сообщение по электронной почте, указанной Клиентом ранее в форме для регистрации ВЛК, с его личным логином и паролем для входа в торговую платформу. После первого входа в торговую платформу пароль должен быть изменен Клиентом.

36. Для перечисления маржинального обеспечения на свой реальный аккаунт, Клиенту необходимо войти в ВЛК, выбрать раздел «Внести средства», выбрать номер реального аккаунта, который Клиент хочет пополнить, выбрать способ оплаты, указать сумму пополнения, нажать кнопку «Внести средства». В зависимости от выбранного способа пополнения Клиент получит счет на оплату

или будет перенаправлен на страницу оформления платежа с использованием банковской платежной карты.

Клиент соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки третьих лиц, которые подразумеваются при выбранном способе пополнения реального аккаунта, оплачиваются за счёт Клиента. Банк не взимает комиссию за зачисление маржинального обеспечения Клиента.

37. Банк отражает поступившие маржинальное обеспечение Клиента на его реальный аккаунт в кратчайшие сроки (от незамедлительного зачисления до одного рабочего дня). Клиент соглашается с тем, что Банк не несёт ответственности за сроки прохождения платежей, которые обеспечиваются третьими лицами, и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, если они возникли не по вине Банка.

38. Реальный аккаунт Клиента ведётся в долларах США и в случае пополнения счёта в иной валюте, средства конвертируются в доллары США по курсу, действующему на момент конверсии для совершения операций с Банковскими платежными картами Банка.

39. Перечисление маржинального обеспечения третьими лицами не допускается. Перечисление средств должно быть произведено только со счётов Клиента на имя которого открыт реальный аккаунт. В случае, если средства поступают на реальный аккаунт Клиента от имени третьего лица, Банк не зачисляет маржинальное обеспечение и производит его возврат отправителю в течение 5 рабочих дней со дня поступления денежных средств на счет Банка. В случае такого возврата, Банк удерживает комиссию за перевод из суммы поступивших денежных средств и не несёт ответственности за возможные комиссии третьих лиц, связанные с таким переводом.

ГЛАВА 10

ПОРЯДОК И СРОКИ НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ КЛИЕНТА О ДЕЙСТВИЯХ БАНКА, ЗАТРАГИВАЮЩИХ ИХ ИНТЕРЕСЫ

40. Банк может использовать для уведомления Клиента о своих действиях, затрагивающих его интересы следующие каналы информирования:

внутренние сообщения торговой платформы;

ВЛК;

электронную почту Клиента, указанную при регистрации ВЛК;

телефон;

объявления на Сайте;

почтовые отправления.

41. Любая корреспонденция, отправленная Банком (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом: через 10 минут после отправки на его электронный почтовый ящик;

сразу после отправки внутреннего сообщения в торговой платформе;

сразу после размещения в ВЛК;

сразу после завершения телефонного разговора;

через 7 (семь) календарных дней с момента отправки почтового отправления, за исключением почтовых отправлений, вручаемых лично в руки; в момент доставки, при доставке отправления лично в руки; сразу после размещения объявления на Сайте.

42. В зависимости от выбранного канала информирования и вида действий Банка, Банк информирует Клиентов в следующем порядке и в следующие сроки:

42.1 путём размещения информации на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений в случае изменения настоящих Правил, Соглашения и при изменении условий создания, ведения и закрытия ВЛК. Дополнительно Клиент может быть уведомлен об изменениях другим доступным Банку способом связи;

42.2. путем направления электронного сообщения Клиенту (по электронной почте и/или внутреннего сообщения в торговой платформе) не позднее дня принятия соответствующего решения – при приостановлении предоставления Клиенту услуг;

42.3. путем размещения информации на Сайте не позднее дня утверждения изменений – при изменении Регламента, Соглашения, тарифных планов, размера уровня «Стоп аут»;

42.4. путем отображения информации в торговой платформе в режиме реального времени – при принудительном закрытии Банком позиции Клиента, при изменении размера маржинального обеспечения Клиента в связи с совершением инициированных Клиентом операций. Информация о принудительном закрытии позиции Клиента и об изменении размера маржинального обеспечения Клиента в связи с совершением инициированных Клиентом операций отражается в торговой платформе сразу же, после принудительного закрытия позиции Клиента или совершения операции;

42.5. путем отображения информации в торговой платформе в режиме реального времени – при изменении размеров средств, маржи и свободной маржи, уровня маржи, текущего финансового результата (прибыль/убыток) по открытым позициям, изменении размеров спрэдов по базовым активам.

ГЛАВА 11

СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ОТМЕНЫ КЛИЕНТОМ И (ИЛИ) БАНКОМ РАСПОРЯЖЕНИЯ О ФИКСАЦИИ ЦЕНЫ БАЗОВОГО АКТИВА И (ИЛИ) ИНИЦИИРОВАННОЙ КЛИЕНТОМ ОПЕРАЦИИ

43. Клиент вправе отменить направленный ордер с распоряжением о фиксации цены базового актива только пока ордер находится в очереди на исполнение на сервере Банка. Отмена ордера производится путем его удаления в «Торговом окне» торговой платформы.

44. Клиент не может изменить или отменить ордера, которые приняты для исполнения и действующие ордера о фиксации цены базового актива, а также отложенные ордера, если цена достигла уровня его исполнения.

45. Любой отложенный ордер может быть изменён или отменен Клиентом, если такой ордер не стал активным (цена базового актива не достигла уровня его

исполнения). В этом случае изменение или отмена отложенного ордера осуществляется в «Торговом окне» торговой платформы путем внесения в ордер необходимых изменений.

46. Принятые отложенные ордера действуют бессрочно, если по ним не установлено время истечения, они не отменены Клиентом или удалены Банком из-за недостаточности маржинального обеспечения.

47. Банк имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без его согласия и предварительного уведомления, если уровень маржинального обеспечения оказался ниже установленного Банка минимального значения (уровня «Стоп аут»).

Принудительное закрытие открытой позиции производится Банком в следующем порядке – путём автоматического создания на сервере торговой платформы соответствующего распорядительного ордера. Закрытие позиции происходит по текущим котировкам, указанным в торговой платформе.

Если на момент достижения суммы маржинального обеспечения уровня «Стоп аут» Клиентом было открыто несколько позиций, то они закрываются в следующем порядке – по порядку, начиная с позиции с самой большой отрицательной разницей. Принудительное закрытие позиций прекращается, когда данные действия привели к увеличению суммы средств (согласно определения п. 49.2. главы 12) и как следствия уровня маржи, выше уровня «Стоп аут». В случае образования отрицательной суммы маржинального обеспечения Банк обнуляет баланс реального аккаунта Клиента и у Клиента не возникает обязанность погашать образовавшуюся задолженность (Защита от негативного баланса).

48. Банк также вправе принудительно закрыть открытые Клиентом позиции в следующих случаях:

48.1. в случае исключения базового актива из списка базовых активов по которым Банк совершает операции и по которому у Клиента открыта позиция. Принудительное закрытие позиции происходит по последней котировке, транслируемой в торговой платформе на момент закрытия.

48.2 если позиция была открыта Клиентом на нерыночных условиях в результате технического сбоя, такая позиция закрывается, а операция аннулируется. Аннулирование операции означает восстановление показателей реального аккаунта до момента проведения такой операции;

48.3 при невозможности поддерживать открытую позицию в результате изменения законодательства или при наступлении иных объективных причин для закрытия позиции, не зависящих от Банка;

48.4 в случаях отказа в обслуживании Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь или в случаях, предусмотренных Соглашением.

ГЛАВА 12 ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ. ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРОВ НА ЛУЧШИХ ДЛЯ КЛИЕНТА УСЛОВИЯХ

49. Проведение операций на внебиржевом рынке доступно Клиентам заключивших Соглашение с Банком и имеющих достаточное маржинальное обеспечение. В торговой платформе по аккаунту (демо или реальному) Клиента ведется учет в разрезе следующих параметров: Баланс, Средства, Залог, Свободные средства, Уровень маржи. Где:

49.1. Баланс = сумма маржинального обеспечения;

49.2. Средства = сумма маржинального обеспечения + плавающая прибыль по открытым позициям – плавающий убыток по открытым позициям;

49.3. Залог (Маржа, маржинальные требования) – описание в главе 13 настоящих Правил;

49.4. Свободные средства = Средства – Залог;

49.5. Уровень маржи = Средства / Залог.

50. Непосредственное осуществление операций происходит после получения Банком через торговую платформу распоряжения Клиента о фиксации на определённом уровне цены базового актива.

51. Обработка распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива происходит с учетом факторов текущих котировок, полученных от поставщиков ликвидности, ликвидности рынка соответствующего базового актива, скорости и вероятности совершения операции по данной котировке в следующей последовательности:

51.1. распоряжение Клиента поступает с торговой платформы на сервер поставщика ликвидности и проходит проверку на его корректность (отсутствие необходимых реквизитов для исполнения ордера, распоряжение Клиента может иметь двоякое значение и проч.), некорректные распоряжения отклоняются и остаются без исполнения;

51.2. распоряжение Клиента с полученной котировкой (по лучшей доступной цене) от поставщика ликвидности поступает в торговую платформу в очередном порядке согласно времени поступления;

51.3. распоряжение Клиента исполняется и отображается в торговой платформе.

52. Банк предпринимает все возможные меры для исполнения ордеров на лучших для Клиента условиях, которые включают исполнение распоряжения по лучшей цене, предложенной от поставщика ликвидности, прозрачность во взимании вознаграждения Банком за совершение операций, скорость исполнения распоряжения, нацеленность на полное исполнение ордеров, без их отклонения согласно очередности их поступления.

53. Все операции осуществляются от имени и на усмотрение Клиента. Банк не предоставляет услуги доверительного управления и не даёт рекомендации.

54. Размещаемые на Сайте и в торговой платформе аналитические материалы, новости, обзоры рынка и прочая информация носят ознакомительный характер и не могут быть восприняты как консультации или рекомендации по осуществлению операций. Данная информация может редактироваться в зависимости от происходящих на рынке событий без предварительного уведомления Клиента. Клиент не вправе ссылаться на размещённую Банком информацию как на причину каких-либо последствий.

55. При совершении операции может произойти проскальзывание цены. Проскальзывание цены возникает в периоды отсутствия ликвидности либо во время высокой волатильности цены базового актива (например, из-за выхода новостей, наступления важных экономических событий и проч.), когда исполнить ордер по указанной цене невозможно. Также проскальзывание цены возможно и при исполнении отложенных ордеров.

В случае проскальзывания цены Банк исполняет ордер Клиента по следующей лучшей доступной цене финансового инструмента.

56. Банк принимает необходимые меры по обеспечению устойчивости и бесперебойности всех этапов совершения операций, а также защиты информации в процессе исполнения операций. Меры безопасности, защиты, устойчивости и бесперебойности обеспечиваются путём использования современных технических решений, фиксирования и сохранения всей информации о совершаемых операциях на серверах Банка и поставщика ликвидности, а также посредством резервного копирования.

57. Клиент из торговой платформы по своему требованию может запрашивать и получать отчеты о совершенных операциях, понесенных расходах и полученных доходах. При необходимости получения отчета на бумажном носителе, Клиент вправе обратиться в Банк с запросом как по ВЛК, так и при личном визите. Режим работы Банка, ВЛК и торговой платформы установлен в главе 14 настоящих правил.

ГЛАВА 13 МАРЖИНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

58. Для открытия позиции Клиенту на своём реальном аккаунте необходимо иметь денежные средства, называемые начальной маржой или балансом.

59. Маржинальные требования устанавливаются по каждому базовому активу и указываются на Сайте или в торговой платформе. В зависимости от типа базового актива маржинальные требования устанавливаются:

для иностранной валюты – рассчитываются по формуле:

$lots \times contract \ size \times market \ price / leverage$, где

lots – количество лотов;

contract size – размер контракта / величина лота (значения указываются на Сайте);

market price – рыночная цена базового актива;

leverage – маржинальное плечо;

для драгоценных металлов – рассчитываются по формуле:

$lots \times contract \ size \times market \ price / leverage$, где

lots – количество лотов;

contract size – размер контракта / величина лота (значения указываются на Сайте);

market price – рыночная цена базового актива;

leverage – маржинальное плечо;

для нефти:

$BRTUSD = lots \times contract\ size \times market\ price \times margin\ percentage$, где

lots – количество лотов;

contract size – размер контракта / величина лота (значения указываются на Сайте);

market price – рыночная цена базового актива;

margin percentage – процент от уровня маржи.

$USOil1000 = 1000 \times market\ price \times margin\ percentage$, где

market price – рыночная цена базового актива;

margin percentage – процент от уровня маржи (значения указываются на Сайте);

CFD на акции, облигации и для фондовых индексов – рассчитываются по формуле: $lots \times contract\ size \times market\ price \times margin\ percentage$, где

lots – количество лотов;

contract size – размер контракта / величина лота (значения указываются на официальном сайте);

market price – рыночная цена базового актива;

margin percentage – процент от уровня маржи (значения указываются на официальном сайте).

60. Во время открытия позиции сумма маржинального обеспечения блокируется в размере, установленном маржинальными требованиями. Замороженная сумма называется маржой (залогом). В случае отсутствия на реальном аккаунте Клиента необходимого размера начальной маржи позиция не открывается.

61. Общая сумма маржи для каждого реального аккаунта рассчитывается как сумма маржинальных требований по всем открытым позициям, кроме локированных позиций.

62. Банк имеет право изменять уровень маржинальных требований, в том числе по уже открытым позициям.

63. При достижении маржинального обеспечения Клиента уровня маржин колл (100% от уровня маржинального требования), Клиенту в торговой платформе направляется уведомление о необходимости пополнения реального аккаунта для поддержания открытых позиций.

64. При достижении уровня маржи значения «Стоп аут», установленного на уровне 30%, Банк имеет право полностью или частично принудительно закрыть открытые позиции, в соответствии с п. 47 настоящих Правил.

ГЛАВА 14 РЕЖИМ РАБОТЫ

65. Режим работы Банка, установленный правилами внутреннего трудового распорядка, с 9:00 до 17:30 с понедельника по четверг и до 16:15 в пятницу (кроме праздничных дней, объявленных в Республике Беларусь выходными и выпадающими на будний день), рабочий день Банка сокращается на 1 час в предпраздничные дни. В случае если последний день года, выпадает на рабочий день, то режим работы Банка в этот день, устанавливается соответствующим приказом по Банку.

66. Доступ к ВЛК и к торговой платформе круглосуточный.

ГЛАВА 15 ПОРЯДОК ДОБРОВОЛЬНОГО ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СОГЛАШЕНИЙ

67. Все спорные ситуации, возникающие при исполнении Соглашения, между Банком и Клиентом решаются путём переговоров либо предъявлением претензии заинтересованной стороной. Претензия может быть направлена в виде сообщения по электронной почте, ВЛК или оформлена письменно и передана в оригинале в офис Банка или отправлена в виде графического изображения на электронную почту fxsupport@tb.by. В случае, если претензия была отправлена по электронной почте или ВЛК работник Банка подтвердит её получение любым из способов, предусмотренным Соглашением или Правилами. При необходимости уточнения некоторых деталей, работники Банка могут связываться с Клиентом для получения разъяснений. Письменная претензия подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней с момента её получения. Моментом получения претензии является подтверждение работника Банка, отправленное по электронной почте, либо отметка о принятии претензии в работу в случае личной подачи претензии.

68. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора признаётся обязательным.

69. При не достижении согласия между сторонами споры рассматриваются в суде по месту регистрации Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь.