

Открытое акционерное общество
«Технобанк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «Технобанк»
5 ноября 2018 № 51

СОГЛАШЕНИЕ

о совершении операций
с беспоставочными внебиржевыми
финансовыми инструментами

г. Минск

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Соглашение), размещённое на сайте ОАО «Технобанк», именуемом в дальнейшем Сайт, по адресу www.invest.tb.by является публичной офертой (далее – Офертой) ОАО «Технобанк» (далее – Банк) заключить Соглашение с физическими лицами (далее – Клиент).

Банк считает себя заключившим Соглашение с Клиентом на условиях, установленных настоящей Офертой, когда Клиент акцептует её при соблюдении условий и в порядке, указанном ниже. Акцептом Оферты является совершение Клиентом в совокупности следующих действий:

создать Личный виртуальный кабинет клиента (далее – ВЛК);

предоставить документы и сведения согласно требований главы 9 Правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в ОАО «Технобанк» (далее – Правила);

открыть в ВЛК реальный аккаунт и перечислить маржинальное обеспечение путём перевода Клиентом денежных средств на счёт Банка.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении, используются в значениях, определёнными Правилами.

ГЛАВА 2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3. Банк принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счёт посредством связи с Клиентом через глобальную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств иницируемые Клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – операции), соблюдая условия настоящего Соглашения, внутренних

локальных нормативных правовых актов Банка и законодательство Республики Беларусь.

4. Клиент принимает на себя обязательство перечислить на свой реальный аккаунт и поддерживать на необходимом уровне маржинальное обеспечение, сумма которого обеспечит инициирование операций, поддержание открытых позиций, погашение возможной отрицательной разницы цен базового актива по совершённым операциям, уплату вознаграждения Банка и исполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

5. Клиент соглашается оплачивать вознаграждение Банка за оказанные услуги по настоящему Соглашению в размере, определённом разделом 8 настоящего Соглашения.

6. Сведения о ценах на базовые активы предоставляются Банком Клиенту в автоматическом режиме посредством их отображения в торговой платформе на основании данных, полученных от поставщика ликвидности.

7. Проценты на маржинальное обеспечение не начисляются.

8. Операции, совершение которых предусмотрено настоящим Соглашением, могут осуществляться с использованием маржинального плеча.

9. Уплата Клиентом подоходного налога с доходов, полученных от совершенных операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

10. Клиент совершает операции исключительно на своё усмотрение, основываясь на личном опыте и инвестиционной стратегии, понимает рискованный характер совершаемых операций, при котором получение прибыли неразрывно связано с получением убытков, и несёт полную ответственность за результат данных операций при их надлежащем исполнении Банком.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ КЛИЕНТОМ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЕГО УЧЕТА И ВОЗВРАТА КЛИЕНТУ

11. Порядок регистрации в ВЛК и открытия реального аккаунта:

11.1. Создать ВЛК одним из способов, предусмотренных п.17 Правил;

11.2. до акцепта настоящей Оферты, в соответствии с требованиями главы 1 настоящего Соглашения, Клиенту предоставляется возможность открывать демонстрационный и реальный аккаунты, пополнять маржинальное обеспечение, при этом возможность торговли на реальной торговой платформе будет недоступна;

11.3. после предоставления сведений и документов, данные Клиента проходят верификацию (процедура верификации занимает около 1- 2 рабочих дней);

11.4. до перечисления маржинального обеспечения Клиенту необходимо открыть реальный аккаунт в ВЛК. Для этого необходимо:

зайти в ВЛК;

на главной странице нажать кнопку «Открыть аккаунт»;

выбрать тип реального аккаунта (тип Техно - старт, Техно - стандарт или Техно – Pro). В форме для открытия аккаунта выбрать валюту аккаунта (базовая валюта – доллары США). Ознакомиться и согласиться с условиями настоящего Соглашения и всех иных документов, прямо указанных в данной форме, размещенными на Сайте, путем проставления соответствующих подтверждающих отметок в чек-боксе «Ознакомлен и согласен». Реальный аккаунт открывается Клиенту с нулевым остатком, который необходимо пополнить для начала торговли. При открытии реального аккаунта Клиенту направляется сообщение по электронной почте, указанной Клиентом ранее в форме для регистрации ВЛК, с его личным логином и паролем для входа в торговую платформу. После первого входа в торговую платформу пароль должен быть изменен Клиентом.

11.5. для пополнения реального аккаунта, Клиенту необходимо войти в ВЛК, выбрать раздел «Внести средства», выбрать номер реального аккаунта, который Клиент хочет пополнить, выбрать способ оплаты, указать сумму пополнения, нажать кнопку «Внести средства». В зависимости от выбранного способа пополнения Клиент получит счет на оплату или будет перенаправлен на страницу оформления платежа с использованием банковской платежной карты.

12. Клиент соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки третьих лиц, которые подразумеваются при выбранном способе пополнения реального аккаунта, оплачиваются за счёт Клиента. Банк не взимает комиссию за зачисление средств на реальный аккаунт Клиента.

13. Банк отражает поступившее маржинальное обеспечение на реальном аккаунте Клиента в кратчайший срок (от незамедлительного зачисления до одного рабочего дня). Клиент соглашается с тем, что Банк не несёт ответственности за сроки прохождения платежей, которые обеспечиваются третьими лицами, и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, если они возникли не по вине Банка.

14. Реальный аккаунт Клиента ведётся в долларах США и в случае пополнения счёта в иной валюте, средства конвертируются в доллары США по курсу, действующему на момент конверсии для совершения операций с банковскими платежными картами Банка.

15. Перечисление маржинального обеспечения третьими лицами не допускается. Перечисление средств должно быть произведено только со

счётов Клиента на имя которого открыт реальный аккаунт. В случае, если средства поступают от имени третьего лица, Банк не зачисляет маржинальное обеспечение и производит его возврат отправителю в течение 5 рабочих дней со дня поступления денежных средств на счет Банка. В случае такого возврата, Банк удерживает комиссию за перевод из суммы поступивших денежных средств и не несёт ответственности за возможные комиссии третьих лиц, связанные с таким переводом.

16. В торговой платформе и в ВЛК Клиента в режиме реального времени ведётся учёт маржинального обеспечения Клиента, которое сформировалось по результатам всех завершённых операций с учётом всех открытых позиций.

17. Положительная или отрицательная разница цен, которая образовалась в результате проведённых Клиентом операций, автоматически учитывается в составе маржинального обеспечения Клиента.

18. Возврат маржинального обеспечения Клиенту происходит на основании распоряжения, сформированного в ВЛК при выполнении следующих действий:

18.1. в ВЛК выбрать раздел «Вывести средства»;

18.2. выбрать реальный аккаунт, выбрать способ оплаты, выбрать, ранее внесенные в ВЛК и одобренные Банком, реквизиты перевода, ввести сумму, которую необходимо снять с реального аккаунта и нажать кнопку «Отправить заявку». Клиент вправе вывести с реального аккаунта только ту сумму, которая имеется на его реальном аккаунте на момент подачи заявки и не задействована в поддержании открытых позиций. Сумма маржинального обеспечения будет уменьшена на сумму возврата;

18.3. Банк обеспечит перечисление средств не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем получения заявки Клиента. Если заявка Клиента получена в нерабочее время или в выходной день, то заявка будет обработана не позднее рабочего дня, следующего за первым рабочим днем после нерабочего или выходного дня.

19. Возврат средств осуществляется в долларах США.

20. Клиент соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки третьих лиц, которые подразумеваются при выбранном способе возврата средств с реального аккаунта, оплачиваются за счёт Клиента. Банк не взимает комиссию за возврат денежных средств.

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА МАРЖИНАЛЬНОГО ПЛЕЧА

21. Маржинальное плечо для совершения операций может быть установлено для Клиентов в размере от 1:1 до 1:100 в зависимости от решения Клиента и (или) выбранного финансового инструмента.

22. При заключении Соглашения всем Клиентам по умолчанию размер плеча устанавливается в размере 1:100. В ходе обслуживания Клиент может самостоятельно изменять размер маржинального плеча на наиболее предпочтительный для совершения операций в диапазоне от 1:1 до 1:100.

23. Информация об установленных размерах маржинального плеча для каждого финансового инструмента размещена на Сайте.

24. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер маржинального плеча по финансовому инструменту с уведомлением Клиентов путём размещения информации на Сайте и (или) направления сообщения в ВЛК или торговой платформе. Изменения маржинального плеча производится по отношению к открытым и вновь открываемым позициям.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕН БАЗОВЫХ АКТИВОВ

25. Сведения о ценах на базовые активы предоставляются Банком Клиенту посредством торговой платформы на основании данных, полученных банком от поставщика ликвидности в реальном режиме времени.

26. После получения котировок от поставщика ликвидности Банк вправе изменить полученные цены перед предоставлением указанных цен Клиенту. Все котировки, которые Клиент получает через торговую платформу, являются индикативными и отображаются в режиме реального времени, формируются за счет рыночных условий и ликвидности, предоставленной со стороны поставщика ликвидности. Текущие котировки в торговой платформе Банка могут отличаться от котировок, полученных Клиентом из других источников.

27. В случае отмены или изменения поставщиком ликвидности цен на базовые активы вследствие нерыночных явлений (в том числе возникших вследствие форс-мажора), такие изменения автоматически отражаются в программном обеспечении Клиента с корректировкой (или без корректировки), совершенной Банком операций, инициированных Клиентами, и не зависят от действий и воли Банка, что является основанием для отказа в принятии претензий Клиентов по таким (или аналогичным по смыслу) основаниям.

28. Соединение с торговым сервером происходит посредством интернета по защищенному протоколу HTTPS.

29. Если в Правилах, не указано иное, цены на финансовые инструменты указаны в валюте котировки за одну единицу базового актива.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ИНИЦИИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ СОВЕРШЕНИЯ

ОПЕРАЦИЙ. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ ОТЧЕТОВ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

30. Инициирование Клиентом совершения операции (формирование распоряжения), прием и обработка распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива производится посредством совершения Клиентом требуемых действий в торговой платформе, вход на который осуществляется с помощью ввода Логина и Пароля. Данные о распоряжениях Клиента могут быть предоставлены Клиенту посредством запроса в торговой платформе.

31. Фиксация цены базового актива может быть исполнена только по текущей цене в момент совершения Банком действий по исполнению распоряжения Клиента. Дата, время, цена исполнения фиксируются в торговой платформе.

32. Исполнение распоряжения фиксируется, сохраняется и доступно для просмотра в торговой платформе.

33. Раздел «История» торговой платформы содержит информацию обо всех торговых операциях, инициированных клиентом, включающую номер ордера, время открытия, тип, объем в лотах, финансовый инструмент, цену открытия, цену закрытия, время закрытия, своп, комиссии, финансовый результат. Клиент может выбрать период времени, за который будет отображаться история.

34. В случае обнаружения ошибки в записи в отношении торговой операции, Клиент обязан сформулировать претензию. Претензия может быть направлена в виде сообщения по электронной почте, ВЛК или оформлена письменно и передана в оригинале в офис Банка или отправлена в виде графического изображения на электронную почту fxsupport@tb.by. В случае, если претензия была отправлена по электронной почте или ВЛК работник Банка подтвердит её получение любым из способов, предусмотренным Соглашением или Правилами. Письменная претензия подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней с момента её получения. Моментом получения претензии является подтверждение работника Банка, отправленное по электронной почте, либо отметка о принятии претензии в работу в случае личной подачи претензии. Если Клиент обнаружил ошибку в записи в свою пользу, он обязан оповестить об ошибке Банк в течение 48 часов, используя контактную информацию из раздела «Контакты» на Сайте или сервис «Сообщение банку» в ВЛК.

35. Отчетность по инициированным Клиентом операциям предоставляется Клиенту в круглосуточном режиме в торговой платформе в электронном виде за любой требуемый период с момента заключения Соглашения. Отчетность на бумажном носителе, заверенная Банком может быть предоставлена Клиенту согласно его заявки переданной в Банк

посредством ВЛК, в течение 2 рабочих дней после дня получения заявки Клиента.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИИ БАНКОМ ПРИ НЕДОСТАТОЧНОСТИ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КЛИЕНТА ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ОТКРЫТОЙ ПОЗИЦИИ

36. Если в процессе совершения операций маржинальное обеспечение на реальном аккаунте Клиента перестаёт соответствовать маржинальным требованиям (достигает уровня «Стоп аут»), указанным в п. 64 Правил, Банк производит автоматическое принудительное закрытие открытых позиций, начиная с позиции с самой большой отрицательной разницей по текущим котировкам, транслируемым в торговой платформе.

37. В случае образования отрицательной суммы маржинального обеспечения, при принудительном закрытии позиций согласно п. 47 Правил, Банк обнуляет баланс реального аккаунта Клиента и у Клиента не возникает обязанность погашать образовавшуюся задолженность (защита от негативного баланса).

ГЛАВА 8 ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКУ, А ТАКЖЕ ПОРЯДОК И СРОКИ ЕГО УПЛАТЫ

38. За осуществление операций Банк может взимать с Клиента следующие виды вознаграждений:

- комиссия;
- комиссия за перенос позиции (Своп, SWAP);
- спрэд;
- дивидендная корректировка.

39. Комиссия рассчитывается в зависимости от вида базового актива и типа аккаунта Клиента. Комиссия может быть фиксированной или устанавливается в процентах от номинальной стоимости позиции, также может быть установлен минимальный размер комиссии. Размер комиссии по конкретному финансовому инструменту и ее тип задан на торговой платформе. Клиент может с ними ознакомиться в окне «Обзор рынка» во вкладке «Информация об инструменте».

Расчет комиссии осуществляется следующим образом:

номинальная стоимость позиции * комиссия (%) * котировка между иностранной валютой в которой котируется базовый актив и валютой аккаунта.

40. Информация о размере комиссий размещаются на Сайте и торговой платформе. В случае различий, информация, заданная на торговой платформе, имеет преимущественное значение.

41. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять размеры комиссии, размещая измененные размеры комиссии на Сайте и торговой платформе. Применение новых размеров комиссии осуществляется немедленно после их размещения на Сайте и торговой платформе и только в отношении вновь открываемых позиций Клиентов. В случае изменения порядка расчета комиссии Банк уведомляет об этом Клиента не позднее 10 календарных дней до дня вступления в силу изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте.

42. Комиссия за совершение операции рассчитывается автоматически при открытии Клиентом позиции, отображается в торговой платформе во вкладке «Открытые позиции» «Сделки», колонка «Комиссия», и списывается автоматически с реального аккаунта Клиента в момент закрытия позиции.

43. Комиссию за перенос позиции (своп) рассчитывается в момент переноса открытой позиции на следующий операционный день, а начисляется к уплате и списывается с реального аккаунта Клиента в момент закрытия позиции. В зависимости от базового актива расчет свопа в тройном размере осуществляется со среды на четверг (как правило, если базовым активом являются иностранная валюта, драгоценные металлы) или с пятницы на субботу. В других случаях при переносе открытых позиций на следующие операционный день своп взимается как за одни сутки. Своп устанавливается в процентах либо в пунктах.

43.1. Расчет суммы свопа при установлении значения свопа в пунктах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = Объем позиции, в лотах * Размер свопа * Цена 1 пункта.

43.2. Расчет суммы свопа при установлении значения свопа в процентах осуществляется по следующей формуле:

Сумма свопа = Объем позиции, в лотах * Стоимость лота * Размер свопа/360/100,

где Стоимость лота определяется размером лота в случае, если базовым активом является иностранная валюта. Для других базовых активов существует два способа определения стоимости лота:

Стоимость лота = Размер лота * Текущая цена, или

Стоимость лота = Размер лота * Цена открытия.

Если базовым активом являются фьючерсы, то полученное значение дополнительно умножается на соотношение цена пункта / размер пункта.

Размер свопа, способ его расчета и день начисления свопа в тройном размере зависят от вида базового актива, в отношении которого открыта позиция, и публикуются на Сайте, указаны в торговой платформе в закладке «Информация об инструменте» для каждого базового актива. В случае

различий, указанная на торговой платформе информация, имеет преимущественное значение.

44. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента изменять размер комиссии за перенос позиции (своп), применяемых в отношении конкретного вида базового актива, размещая информацию об этом на Сайте и (или) в торговой платформе. Применение измененных размеров комиссии за перенос позиции (своп) осуществляется сразу после их размещения в торговой платформе и только в отношении вновь открываемых позиций Клиентов.

45. Спрэд - это вознаграждение Банка за совершение операций в виде разницы между ценой Аск по базовому активу и ценой Бид по базовому активу. Цена базового актива для указанного расчета определяются в один и тот же момент времени.

46. В зависимости от типа аккаунта Клиента спрэд может быть фиксированный и плавающий. Вид спрэда в зависимости от типа аккаунта Клиента указан на Сайте и задан на торговой платформе. Размер спрэда отображается в торговой платформе, в том числе при направлении распоряжения о фиксации цены базового актива в момент открытия позиции, и учитывается при определении финансового результата от совершенной операции в момент закрытия позиции. В случае различий, информация, заданная на торговой платформе, имеет преимущественное значение.

47. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента изменять тип и размер спрэда, применяемых в отношении конкретного вида базового актива и (или) типа аккаунта Клиента, размещая информацию об этом на Сайте (о типе спрэда) и (или) в торговой платформе (о типе и размерах спрэда). Применение измененных типов и размеров спрэда осуществляется сразу после их размещения в торговой платформе и только в отношении вновь открываемых позиций Клиентов.

48. При наличии открытых позиций по инструментам, в основе которых лежат ценные бумаги, на дату фиксации реестра компании эмитента акций (ex-dividend date либо просто ex-date), дата фиксации которого определена руководством данного юридического лица (эмитента акций) и заранее объявлена на официальном сайте соответствующей компании, Клиенту на реальный аккаунт зачисляется (при позиции на покупку) или с реального аккаунта списывается (при позиции на продажу) дивидендная корректировка, определяемая по формуле:

$$Cd = Q \times D,$$

где Cd — дивидендная корректировка, Q — количество акций, D — сумма дивидендов на одну акцию.

Дивидендная корректировка зачисляется на реальный аккаунт Клиента или списывается с реального аккаунта Клиента в течение 3 месяцев после даты фиксации реестра компании-эмитента акций.

49. Банк вправе вводить, отменять вознаграждения и изменять их размеры в одностороннем порядке с уведомлением клиентов в порядке и сроки, согласно главы 10 Правил. В случае различий в информации о размере, порядке определения, порядке расчета, порядке и сроках уплаты всех видов вознаграждений данного раздела, указанной на Сайте, ВЛК или торговой платформе, информация, заданная на торговой платформе, имеет преимущественное значение.

ГЛАВА 9 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

50. Банк обязуется:

50.1. исполнять распоряжения Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами и Регламентом подачи, обработки и исполнения распоряжений Клиентов о фиксации цены базового актива;

50.2. принимать маржинальное обеспечение на свой счёт и производить перечисление принятой суммы маржинального обеспечения на реальный аккаунт Клиента в полном объёме на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и Правилами;

50.3. вернуть маржинальное обеспечение по распоряжению Клиента в соответствии с настоящим Соглашением при условии отсутствия непогашенных обязательств Клиента перед Банком и если средства не требуются для поддержания открытых позиций Клиента;

50.4. предоставлять Клиентам полную и достоверную информацию о порядке и об условиях совершения операций, о правах и обязанностях Клиента путём размещения информации на Сайте или иными способами, предусмотренными настоящим Соглашением и Правилами;

50.5. предоставлять Клиенту отчёты об истории осуществлённых операций в электронной форме посредством торговой платформы;

50.6. соблюдать конфиденциальность информации о Клиенте.

51. Клиент обязуется:

51.1. ознакомиться и соблюдать условия настоящего Соглашения, Правила и Регламент подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива (далее – Регламент), следить за изменениями, вносимыми в данные документы, размещаемыми на Сайте и/или в ВЛК Клиента;

51.2. при совершении операций учитывать возможные риски, которые могут повлиять на финансовый результат операции;

51.3. уведомлять Банк в течение 15 рабочих дней об изменениях в идентификационных сведениях о Клиенте путём внесения соответствующих корректировок в ВЛК и обновления копий документов, в зависимости от использованного способа идентификации согласно п. 17 Правил;

51.4. поддерживать достаточный уровень маржинального обеспечения для поддержания открытых позиций;

51.5. оплачивать Банку вознаграждение за предоставляемые услуги по совершению операций в полном объёме;

51.6. регулярно в торговой платформе проверять отчёты по истории совершения операций и в случае обнаружения расхождений или ошибок незамедлительно уведомлять Банк. После истечения 48 часов с момента осуществления операции и при отсутствии уведомления об ошибке или расхождении со стороны Клиента, операция считается подтвержденной Клиентом, а также безвозвратно и окончательно принятой Клиентом.

51.7. предоставлять по требованию Банка в установленные им сроки сведения и документы (их копии), необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также в сфере улучшения соблюдения международных налоговых правил;

52. Банк имеет право:

52.1. отклонить исполнение распоряжений Клиента в случае их несоответствия требованиям, определённым Соглашением, Регламентом и Правилами;

52.2. отложить или отклонить распоряжение Клиента на возврат маржинального обеспечения в случае, когда у Клиента имеется задолженность перед Банком, есть незакрытые позиции и вывод суммы маржинального обеспечения может привести к их принудительному закрытию, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством Республики Беларусь;

52.3. вносить изменения в функциональность торговой платформы, её конфигурацию, контент и интерфейс;

52.4. приостановить оказание услуг Клиенту по настоящему Соглашению путём блокировки реального аккаунта Клиента. Блокировка реального аккаунта подразумевает принудительное закрытие всех позиций Клиента, отмену выставленных распоряжений Клиента и недопущение выставления новых распоряжений. Банк может осуществить блокировку ввиду возникновения обстоятельств непреодолимой силы, технических неполадок и в иных случаях, если совершение блокировки является необходимым или предпочтительным со стороны Банка, в том числе в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;

52.5. предоставлять сведения о Клиенте, в том числе его персональные данные, уполномоченным органам и лицам в случае и порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

52.6. вне зависимости от других положений настоящего Соглашения и без предварительного уведомления и принятия соответствующих обязательств Банк имеет право ограничить или пресечь доступ Клиенту к торговой платформе в отношении всех или некоторых инструментов, распоряжений или прекратить передачу любой информации, отказаться от проведения или содействия в проведении каких бы то ни было распоряжений Клиента исключительно по своему усмотрению и в случае возникновения следующих обстоятельств:

недостаточность остатка маржинального обеспечения на аккаунте Клиента для поддержания открытых позиций. В этом случае Банк имеет право без каких-либо ограничений и без предварительного уведомления Клиента уменьшить по своему усмотрению размер позиции, применив автоматические процедуры Маржин Колл и Стоп аут, предполагающие закрытие и (или) открытие/уменьшение размера позиций;

полный или частичный отказ торговой платформы, включая отказ технологий, обеспечивающих работу платформы, поддержание соединений с платформой или между платформами и Клиентом и внешними контрагентами, или же возникновение других обстоятельств, в результате которых использование торговой платформы становится невыгодным для Банка;

нарушение безопасности торговой платформы;

существенное нарушение Клиентом своих обязательств по настоящему Соглашению или иным соглашениям с Банком;

несоблюдение Клиентом действующего законодательства или норм, применимых к деятельности Клиента, если Банк по своему усмотрению полагает, что такое несоблюдение может повлиять на способность Клиента точно и своевременно выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению или иным соглашениям с Банком;

наличие соответствующих рыночных условий в целом или в отношении определенных инструментов, в связи с чем совершение таких действий со стороны Банка становится необходимым или предпочтительным;

несоблюдение применимых Правил совершения операций;

отсутствие ликвидности или недостаточная ликвидность на рынке.

53. Клиент имеет право:

53.1. пополнять реальный аккаунт согласно условиям настоящего Соглашения;

53.2. осуществлять операции, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами, в порядке, установленном указанными документами, а также Регламентом;

53.3. получать отчётность о совершенных операциях согласно условиям настоящего Соглашения и Правил;

53.4. обращаться в Банк с запросами о предоставлении информации о его деятельности.

ГЛАВА 10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

54. Банк несёт ответственность:

54.1. за нарушение Банком условий Соглашения, повлекшего причинение Клиенту реального ущерба, в случаях, когда такое нарушение не было вызвано непреодолимыми силами или техническими неполадками;

54.2. за разглашение конфиденциальной информации о Клиенте в случаях, не предусмотренных законодательством Республики Беларусь, если это привело к нанесению финансового или репутационного ущерба Клиенту.

55. Банк не несёт ответственность:

55.1. за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием/изменением маржинального плеча и вызванные неблагоприятным изменением цены на базовые активы;

55.2. за уменьшение или закрытие позиции Клиента, вызванные автоматическими алгоритмами Маржин Колл и Стоп аут;

55.3. за понесённые убытки Клиента, вызванные недостаточным уровнем маржинального обеспечения в отношении его текущих позиций;

55.4. за отсутствие ликвидности в любое время;

55.5. за недоступность любых цен на базовые активы в любое время;

55.6. за понесённые убытки Клиента в связи с уменьшением/отсутствием ликвидности в связи с чем, клиент будет не способен закрыть сделку или будет вынужден принять цену, которая значительно будет отличаться от желаемой цены Клиента;

55.7. за понесённый Клиентом убыток в связи с исполнением распоряжения с некоторым проскальзыванием цены;

55.8. за убытки, понесённые Клиентом, вызванные резким колебанием рынка, а также за построенные им прогнозы, не учитывающие волатильности рынка;

55.9. за убыток и (или) моральный ущерб, включая, в частности, любую утрату выгоды, которая может являться прямым или косвенным результатом использования или принятия во внимание такой информации о результатах в прошлом и прогнозируемых Клиентом результатов;

55.10. за отказ коммуникационного оборудования, отсоединение от платформы, помехи или задержки при ведении деятельности через Интернет;

55.11. за технические сбои или перерывы в работе торговой платформы, произошедшие не по вине Банка, а также за убытки Клиента, возникшие в результате такого сбоя или перерыва;

55.12. за убыток, понесённый Клиентом в случае неверной трактовки информации, предоставленной на Сайте;

55.13. в случае использования логина и пароля Клиента третьими лицами, которым такая учетная информация была передана Клиентом, или которыми она была получена незаконным/мошенническим путем;

55.14. за любые убытки, понесенные в результате действий Банка в соответствии с его правами по настоящему Соглашению;

55.15. за любые убытки, понесенные Клиентом в результате невыполнения третьими лицами своих обязательств перед Банком. Кроме того, в таких обстоятельствах Банк не несет ответственности за выполнение своих обязательств перед Клиентом при условии, если такое выполнение является невозможным в связи с нарушением третьим лицом своих договорных обязательств;

55.16. за незачисление маржинального обеспечения либо несвоевременный возврат маржинального обеспечения Клиенту в случае неверного указания Клиентом реквизитов необходимых для осуществления банковского перевода или по вине третьих лиц;

55.17. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

56. Положения данного раздела остаются в силе после расторжения или прекращения действия настоящего Соглашения.

ГЛАВА 11 ФОРС-МАЖОР

57. Банк и Клиент не несут ответственности за любые потери и издержки сторон, неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения и Правил, если они произошли в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, независящих от сторон (форс-мажорных ситуаций). К таким ситуациям относятся стихийные бедствия, эпидемии, пожары, гражданские волнения и массовые беспорядки, война и вооружённые конфликты, распоряжения правительства, введение эмбарго, компьютерные неполадки, проблемы с соединением посредством системы Интернет и прочие технические проблемы, на возникновение которых стороны не могут повлиять.

58. Банк в случае наступления форс-мажорной ситуации может предпринять экстренные меры по изменению условий торговли, закрытию открытых позиций Клиентов, а также временно приостановить предоставление услуг.

59. Стороны информируют друг друга о наступлении форс-мажорной ситуации не позднее пяти рабочих дней, с уведомлением какое именно непредвиденное обстоятельство повлекло неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств. Без направления данного уведомления в указанный срок любая из сторон может считать другую сторону ответственной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

ГЛАВА 12 ПОРЯДОК РАССТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

60. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон либо в одностороннем порядке Клиентом или Банком в случаях, указанных ниже.

61. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение:

61.1. в случае прекращения своей деятельности на внебиржевом рынке Форекс;

61.2. в случае изменения законодательства Республики Беларусь, делающее невозможным дальнейшее исполнение настоящего Соглашения;

61.3. в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

61.4. в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

62. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения:

62.1. в случае несогласия с изменениями, вносимыми в Соглашение, при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком;

62.2. по другим причинам, не противоречащим настоящему Соглашению, при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком.

63. При отказе Клиента от исполнения настоящего Соглашения Клиент направляет заявление в свободной форме за своей подписью с электронного почтового ящика, указанного в личном кабинете, на электронный почтовый ящик службы поддержки fxsupport@tb.by, расторжение Соглашения происходит не позднее 7 рабочих дней с момента получения Банком заявления Клиента. Уведомление о расторжении Соглашения направляется Клиенту по электронной почте.

64. В случае отказа от исполнения настоящего Соглашения Клиенту необходимо закрыть все позиции и погасить обязательства перед Банком.

65. Расторжение Соглашения происходит после обработки сотрудниками Банка заявления Клиента и погашения Клиентом всех

обязательств перед Банком. При расторжении Соглашения Банк закрывает доступ в ВЛК, торговую платформу и реальный аккаунт Клиента. Уведомление о расторжении Соглашения, закрытии доступа в ВЛК, торговую платформу и реального аккаунта Клиента высылается ему на его электронный почтовый ящик.

ГЛАВА 13 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

66. Местонахождение Банка: Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 44. Корреспондентский счет в Национальном Банке Республики Беларусь BY07NBRB32000018200150000000,
BIC-SWIFT: TECNBY22,
УНП 100706562.

Номер телефона контакт-центра ОАО «Технобанк» (017) 283-28-28.

Адреса и телефоны структурных подразделений банка (РКЦ, ЦБУ, РУ) и удаленных рабочих мест банка указываются на сайте банка.

67. Реквизиты Клиента указываются в ВЛК, а также в документах, представляемых в Банк, при их изменении.